

# RESERVERINGSVOORWAARDEN 'T HEUSDENS LOGEMENT

## 1. ALGEMEEN

- Wij hanteren de 'uniforme voorwaarden horeca (nederlands)' van de Koninklijke Horeca Nederland (<https://www.khn.nl/uvh-n>)

## 2. RESERVERING EN BEVESTIGING

- De verblijfsovereenkomst kan mondeling, telefonisch, schriftelijk, per e-mail of via Booking.com / Bedandbreakfast.nl / Airbnb.com worden aangegaan.
- Na ontvangst van uw reserveringsverzoek stuurt 'T HEUSDENS LOGEMENT een bevestiging (mits een kamer beschikbaar) en is de reservering definitief. (uitzondering hierop is een reservering via Booking.com; deze is direct definitief)

## 2. ANNULERING / NO-SHOW

- Indien u onverhoopt niet in staat bent om de aangegane verblijfsovereenkomst na te komen, dient u dit liefst zo spoedig mogelijk bij ons te melden zodat wij de daardoor vrijgevallen datum alsnog aan anderen kunnen aanbieden.
- Bij annulering en no-show betaalt de klant een vergoeding aan de eigenaar.
- Deze vergoeding bedraagt:
  1. Tot een week voor ingangsdatum is de annulering kosteloos.
  2. Bij annulering binnen 1 week voor ingangsdatum is 100% van het bedrag *van de eerste verblijfsnacht* als vergoeding verschuldigd.
  3. Bij annulering en /of no-show op de dag zelf, is 100% van het bedrag van het totale bedrag verschuldigd.
  4. Punt 2. geldt niet indien de overeenkomst is aangegaan binnen dezelfde week voor aanvang van de verblijfsperiode.

## 3. SLEUTEL

1. Als gast ontvangt u een sleutel van de voordeur. Deze levert u weer in bij vertrek. Als gast bent u zelf verantwoordelijk voor het correct afsluiten van de toegangsdeur.
2. Verlies van de sleutel(s) is voor rekening van de gast (€ 60,-) en zal bij uitchecken cash of achteraf per factuur door gast voldaan worden.

## HUISHOUELIJK REGLEMENT

1. Op de dag van aankomst kunt u vanaf 15.00 uur van uw kamer gebruik maken.
2. Op de dag van vertrek dient de kamer om 11.00 uur vrij te zijn.
3. In overleg kan van deze tijden worden afgeweken.
4. Bij voortijdig vertrek – tenzij ten gevolg van overmacht/calamiteiten – vindt in beginsel geen restitutie plaats.
5. Het ontbijt wordt - in overleg - tussen 8.00 en 10.30 uur geserveerd.
6. Geluidsoverlast – in het bijzonder tussen 22.00 en 07.00 uur - dient te alle tijden te worden voorkomen.
7. Gebruik door derden is niet toegestaan.

8. Bezoekers mogen niet zonder toestemming van de eigenaar en zonder bijbetaling overnachten.
9. Huisdieren zijn in 'T HEUSDENS LOGEMENT niet toegestaan.
10. Roken is in 'T HEUSDENS LOGEMENT niet toegestaan.